



Algemene leveringsvoorwaarden

voor plafonds, wanden en daarin geïntegreerde systemen

Akoestiek Montage Brabant B.V. te Bladel

Gedeponeerd bij de Rechtbank te Den Bosch

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven

Artikel 1 - Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 De aannemer of leverancier: de rechtspersoon aan wie het werk is opgedragen, zijnde Akoestiek Montage Brabant B.V. te Bladel (hierna te noemen AMB B.V.), de gebruiker van deze voorwaarden;
- 1.2 De opdrachtgever/afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het werk opdraagt;
- 1.3 De overeenkomst: de tussen opdrachtgever en aannemer tot stand gekomen overeenkomst van aanneming van werk;
- 1.4 Het bestek: de beschrijving van het werk, de daarbij behorende tekeningen en de voor het werk geldende voorschriften en voorwaarden;
- 1.5 De aanneemsom: het bedrag, waarvoor de aannemer zich heeft verbonden het werk tot stand te brengen, de omzetbelasting daarin niet begrepen;
- 1.6 Het werk: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst;
- 1.7 Dag: kalenderdag;
- 1.8 Werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemene of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dagen.
- 1.9 Persoonsgegevens: alle informatie afkomstig van opdrachtgever betreffende of herleidbaar tot een natuurlijk persoon (betrokkene) die door AMB B.V. wordt verwerkt vanwege het werk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 - Werkingssfeer

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden voor wanden en plafonds en daarin geïntegreerde systemen zijn van toepassing op (en gelden dus) voor alle aanbiedingen en opdrachten van AMB B.V. in relatie tot haar opdrachtgevers.
- 2.2 De opdrachtgever gaat door de enkele aanvang der werkzaamheden door AMB B.V. akkoord met de door haar gedane offerte en/of met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Wanneer opdrachtgever andere algemene voorwaarden hanteert, kunnen deze niet door AMB B.V. worden geaccepteerd en deze zijn dan ook niet van toepassing.
- 2.4 Indien in enig geschil niettemin zou worden bepaald dat ook de voorwaarden van de opdrachtgever toepasselijk zijn, prevaleren deze voorwaarden bij strijdigheid van een of meer bepalingen.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elke latere overeenkomst die tussen opdrachtgever en AMB B.V. wordt gesloten of tot stand komt.

Artikel 3 - Offerte c.q. aanbieding

- 3.1 Alle aanbiedingen c.q. offertes van AMB B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld, onverminderd het bepaalde in artikel 3.3.
- 3.2 Opdrachten, overeenkomsten en afspraken zijn voor AMB B.V. pas bindend, indien en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever tenzij AMB B.V. direct te kennen geeft het aanbod alsnog in te trekken.
- 3.4 De overeenkomst wordt tevens geacht te zijn tot stand gekomen op het tijdstip dat aannemer de werkzaamheden heeft aangevangen.
- 3.5 Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers, zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft AMB B.V. tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
- 3.6 Deze leveringsvoorwaarden gaan ervan uit, dat opdrachtgever en afnemer dezelfde persoon zijn. Indien de opdrachtgever niet tevens de afnemer is, staat de opdrachtgever ervoor in, dat de afnemer de voor hem uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen nakomt.

We. Make. Difference.

Artikel 4 - Prijs, facturerings- en betalingscondities

- 4.1 Tenzij in aanbiedingen of orderbevestigingen anders is vermeld, zijn de door AMB B.V. opgegeven prijzen inclusief kosten van verpakking, montage, installatie en inbedrijfstelling, en exclusief omzetbelasting of andere heffingen die zijn verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Deze prijzen gelden voor levering franco huis.
- 4.2 Indien na het aanvaarden van de offerte c.q. aanbieding materiaalprijzen, prijzen van hulpmateriaal en grondstoffen zoals elektriciteit, prijzen van onderdelen welke van derden worden betrokken, lonen en salarissen, sociale lasten, overheidslasten, invoerrechten, heffingen, belastingen zoals o.m. omzetbelasting, vrachten en assurantieprijzen een verhoging ondergaan, waaronder begrepen prijsverhogingen door koersverschillen in de valuta waarin materialen worden gekocht dan wel de door AMB B.V. te gebruiken materialen worden gekocht of indien door wijziging van een of meer der genoemde factoren de door op AMB B.V. verschuldigde opslagen veranderen, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij het aanvaarden van de opdracht te voorziene omstandigheden, is AMB B.V. gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.3 In het geval géén opdracht wordt verleend, is AMB B.V. gerechtigd de kosten van het maken van begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc. wel in rekening te brengen.
- 4.4 Duurzame verpakkingsmiddelen blijven eigendom van AMB B.V. en kunnen door haar desgewenst worden teruggehaald.
- 4.5 Opgegeven eenheids- en stuksprijzen gelden uitsluitend wanneer de opdracht in zijn geheel aan AMB B.V. wordt gegeven en de volgens opdracht te leveren, te monteren en te installeren hoeveelheden niet meer dan 10% afwijken van de aangeboden hoeveelheden. Zij gelden niet voor eventueel uit te voeren meer- en minderwerk.
- 4.6 Met betrekking tot aanbiedingen, waarvan de opleveringstermijn naar het oordeel van AMB B.V. daartoe aanleiding geeft, zullen de opgegeven prijzen gelden als basisprijzen en zullen de definitieve prijzen worden berekend aan de hand van een door AMB B.V. tijdig aan de opdrachtgever toe te zenden hausse-baisse clauseule. De hausse-baisse clauseule voorziet in een aanpassing van de basisprijzen als gevolg van wijzigingen in loon- en/of materiaalkosten sedert de periode van aanbieding.
- 4.7 Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, heeft AMB B.V. het recht deze wijzigingen door te berekenen, ook indien overeengekomen is dat de prijzen vast zijn.
- 4.8 Betalingen dienen steeds zonder enige korting of verrekening uiterlijk dertig dagen na factuurdatum te geschieden. De betalingscondities zullen voor elke opdracht afzonderlijk worden bepaald, waarbij in het algemeen in vooruitbetaling wordt voorzien.
- 4.9 Facturering van bedragen verschuldigd uit hoofde van de hausse-baisse clauseule bedoeld in artikel 4.6 zal steeds geschieden zodra de daarvoor benodigde definitieve gegevens beschikbaar zijn, onverminderd het recht van AMB B.V. tot eerdere voorlopige facturering.
- 4.10 Indien de betalingen niet tijdig zijn ontvangen, is de opdrachtgever direct in verzuim en heeft AMB B.V. het recht om vanaf het moment van overschrijding van genoemde termijn, zonder nadere ingebrekestelling, aan de opdrachtgever alle ter zake van de incasso en de bewaring van haar rechten gemaakte kosten in rekening te brengen, waaronder begrepen kosten van advocaten, alsmede extra kosten gemaakt door AMB B.V., onder andere betreffende administratie, opslag en juridische adviezen. Eveneens zal de wettelijke handelsrente over de verschuldigde som in rekening worden gebracht.
- 4.11 Verder is AMB B.V. te allen tijde gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de verschuldigde betaling volledig is ontvangen.

Artikel 5 - Rechten en verplichtingen AMB B.V.

- 5.1 De werkzaamheden worden verricht op normale werkdagen binnen de gebruikelijke werktijden van AMB B.V., tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 AMB B.V. is in geval zij de opdrachtgever ter zake heeft gewaarschuwd en opdrachtgever desalniettemin uitvoering van de betreffende werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond of volgens een ondeugdelijke werkwijze of onder ondeugdelijke omstandigheden heeft verlangd, niet aansprakelijk voor gebreken in het door haar uitgevoerde werk.

Artikel 6 - Rechten en verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Indien op (detail)tekeningen opmerkingen staan als maten in het werk te controleren of dergelijke, mag AMB B.V. aannemen dat deze maten door de opdrachtgever zijn gecontroleerd en juist bevonden. Bovendien zal de opdrachtgever zo tijdig mogelijk een planning of leveringschema verstrekken aan AMB B.V.
- 6.2 Indien het leveringschema of de planning niet kan worden aangepast aan de productie of planning van AMB B.V., heeft AMB B.V. het recht nadere voorwaarden te stellen of de opdracht geheel of gedeeltelijk te herroepen.
- 6.3 Opdrachtgever dient uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Daartoe draagt hij o.m. tijdig zorg voor de benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor de opdracht te verschaffen gegevens of de daartoe benodigde informatie.
- 6.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden of leveringen daarvan geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever AMB B.V. daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.5 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door niet aan AMB B.V. te wijten omstandigheden, moet de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft AMB B.V. het recht op verschuiving van de opleveringsdatum, ook als daar niet om gevraagd is.
- 6.6 De opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.
- 6.7 Adviezen, voorzieningen en werkzaamheden van derden, al dan niet volgens gegevens en tekeningen van AMB B.V., die van invloed zijn of kunnen zijn op prestaties van AMB B.V., zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.8 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat AMB B.V. bij aankomst op het werk de werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kan uitvoeren. Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten worden gedoogd indien AMB B.V. dit noodzakelijk acht.
- 6.9 De opdrachtgever dient om niet te zorgen voor:
 - a) goede verharde toegangswegen tot het werk dusdanig dat materiaal en materieel te allen tijde in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden. Voor zover dat niet het geval is, moet de opdrachtgever de extra kosten, waaronder met name begrepen extra mankracht voor aanvoer materiaal, vergoeden.
 - b) afsluitbare, verlichte, droge, zindelijke opslagruimte van voldoende grootte, voor opslag van materialen, machines, etc.
 - c) tegen vorst en hitte beveiligde/beschermde opslagruimte voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vorstgevoelige materialen.
 - d) het in ontvangst nemen van voor de werkzaamheden bestemde materialen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daar van.
 - e) water en elektriciteit, zowel voor licht als krachtstroom met voldoende spanning en met zoveel gemakkelijk aan te sluiten stopcontacten, zodat AMB B.V. binnen een straal van 25 meter hierover kan beschikken.
 - f) schaftlokaal, wasgelegenheid en toiletten c.q. de vrije toegang daartoe.
 - g) behoorlijk volgens de voorschriften bruikbare bouwliften, steigers en bouwmetaal.
- 6.10 Indien werkzaamheden moeten worden verricht, is de opdrachtgever verplicht er zorg voor te dragen dat het bouwwerk met glas of ander lichtdoorlatend materiaal is dichtgemaakt (wind- en waterdicht), indien de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven. De werkplek dient vorstvrij en voldoende verlicht te zijn, alsmede voldoende ontruimd en vrij van verontreiniging en vervuiling te zijn. Bij gebreke daarvan is AMB B.V. niet verplicht het werk uit te voeren en is de opdrachtgever verplicht alle door AMB B.V. in verband daarmee geleden schade te vergoeden.
- 6.11 De opdrachtgever dient zodanige maatregelen te nemen dat het door AMB B.V. aangebrachte werk niet wordt beschadigd of vernield.
- 6.12 De opdrachtgever zal zorgdragen dat kwetsbare onderdelen in de omgeving van het door opdrachtgever aan te brengen werk van tevoren worden beschermd.
- 6.13 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat ten tijde van de uitvoering van het werk in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte zijn gesteld van de aan die

- werkzaamheden verbonden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan AMB B.V. personeel de toegang tot de ruimten waarin gewerkt wordt, is ontzegd tijdens het werk en gedurende de tijd daarna die AMB B.V. eventueel noodzakelijk acht.
- 6.14 De opdrachtgever stelt om niet de voorzieningen beschikbaar voor het gescheiden inzamelen van chemisch- en bouwafval.
- 6.15 De opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk. Hij zorgt tevens voor de goede staat van de te verwerken materialen en van het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
- 6.16 Opdrachtgever zal zorgdragen voor deugdelijke verzekeringsdekking tegen schades betreffende het werk alsmede de daar aanwezige materialen, gereedschappen, machines e.d. van AMB B.V. - inclusief gevolg- en stagnatieschade - door het afsluiten van een CAR-verzekering en/of AMB B.V. op die polis mee te verzekeren.
- 6.17 Kosten welke ontstaan doordat opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden c.q. dit artikel voldoet, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 7 - Calculatiegrondslagen

- 7.1 Tenzij in de aanbieding nadrukkelijk anders is bepaald zijn de opgegeven prijzen gebaseerd op de volgende uitgangspunten en zullen werkzaamheden ten gevolge van afwijkingen daarvan als meerwerk verrekend worden.
- a) Overstaande wanden, plafonds en betimmeringen zullen redelijk evenwijdig zijn en redelijk haaks staan ten opzichte van neven-wanden. Alle wanden zullen redelijk loodrecht opgetrokken zijn en vlak zijn afgewerkt.
- b) Het randhout zal direct en in één arbeidsgang op de muur, wand of plafond kunnen worden aangebracht, zonder dat hiervoor speciale voorzieningen behoeven te worden getroffen.
- c) De constructie van de bouwkundige plafonds zal het mogelijk maken de ophang-constructie van het plafondsysteem er direct tegen aan te brengen. Eventuele noodzakelijke brugconstructies in verband met aanwezige luchtkanalen, kabelgoten en/of andersoortige leidingen, zullen worden verrekend.
- d) Voor zover niet anders is vermeld, zijn alle zichtbare delen van het plafond of de wand uitgevoerd in de standaardkleur wit.
- e) Het werk zal niet onderbroken worden ten behoeve of ten gevolge van de werkzaamheden van opdrachtgever of van derden. De vloer waarop gewerkt dient te worden, zal geheel vrij zijn van obstakels die de voortgang van het werk kunnen belemmeren.
- f) In de ruimten waarin het werk moet worden uitgevoerd zal nog geen vloerbedekking zijn aangebracht en zullen kolommen en wanden nog niet zijn afgewerkt.
- g) Door derden aan te brengen elektrische en luchttechnische voorzieningen zullen zo tijdig gereed zijn, dat de aansluiting van armaturen en luchttoevoer-cassettes door AMB B.V. onmiddellijk bij montage van het plafond- of wandsysteem kan geschieden.
- 7.2 Voor de bepaling van de oppervlakte van het plafond of de wand wordt op de door opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen gemeten tussen de muren waartegen het plafond- of wandsysteem gemonteerd moet worden, inclusief randhout, koven (tenzij deze door derden worden aangebracht), profielen, armaturen, luchtinblaascassettes en verplaatsbare wanden.

Artikel 8 - Opleveringstermijn

- 8.1 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd wordt indien mogelijk in de overeenkomst uitgedrukt, hetzij in (werkbare) dagen, weken of maanden, hetzij door een bepaalde dag te noemen. Een planning is echter nimmer bindend of fataal.
- 8.2 Indien een termijn is uitgedrukt in een aantal werkbare dagen worden werkdagen respectievelijk halve werkdagen als onwerkbaar beschouwd wanneer door omstandigheden die niet aan AMB B.V. te wijten zijn gedurende tenminste vier uren resp. tenminste twee uren niet kan worden gewerkt.

- 8.3 Tenzij anders is vermeld gaan opleveringstermijnen en andere termijnen ter zake van de uitvoering van de opdracht in op de dag van ontvangst van de schriftelijke opdracht aan AMB B.V. of zoveel later als het door AMB B.V. gemaakte ontwerp en de specificatie door opdrachtgever voor akkoord zijn geparafeerd en retour zijn ontvangen.
- 8.4 Als de oplevering van een werk zou moeten geschieden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 8.5 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd, kan in overleg worden verlengd.
- 8.6 Indien door overmacht, door voor risico van de opdrachtgever komende omstandigheden of door het of namens de opdrachtgever aanbrengen van bestekwijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het werk, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd kan niet worden gevegd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en heeft AMB B.V. recht op termijnverlenging, ook als daarom niet is of wordt gevraagd.

Artikel 9 - Montage, installatie en inbedrijfstelling

- 9.1 AMB B.V. zal in het kader van de uitvoering van de opdracht in overleg met de opdrachtgever een tijdschema opstellen voor het tekenwerk, de montage, de installatie en de inbedrijfstelling. Opdrachtgever zal er voor zorgdragen, dat tijdig en voor zijn rekening de nodige bouwkundige, mechanische, elektrische en klimatologische voorzieningen worden getroffen en dat, eveneens voor rekening van opdrachtgever, werkverlichting, aansluitpunten alsmede elektriciteit en voldoende verwarming ter beschikking van AMB B.V. gesteld worden. In het gebouw dient dag en nacht een temperatuur van minimaal 5 graden Celsius en een maximale relatieve vochtigheid van 65% gehandhaafd te blijven. Voorts zal opdrachtgever AMB B.V. gratis de beschikking geven over een droge en afsluitbare ruimte van voldoende grootte voor berging van materiaal op niet meer dan 50 meter afstand van het uit te voeren werk. Indien de werkzaamheden niet of niet alleen op de begane grond moeten worden uitgevoerd, zal opdrachtgever, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, een dergelijke ruimte op elke verdieping, alsmede een lift of lier (met bediening) voor vervoer van personen en materialen kosteloos ter beschikking van AMB B.V. stellen. De binnen-afmetingen hiervan dienen een minimale lengte van 3.80 meter, een minimale breedte van 1.20 meter en een minimale hoogte van 2.20 meter te hebben. Op het bouwterrein zal de mogelijkheid aanwezig zijn om verpakking en afval te storten zonder dat dit kosten van afvoer voor AMB B.V. veroorzaakt.
- 9.2 Opdrachtgever zal, alvorens AMB B.V. met de werkzaamheden begint er voor zijn rekening zorg voor dragen:
 - a) dat ruimten waarin werkzaamheden moeten worden uitgevoerd bezemschoon en glas- en waterdicht zijn;
 - b) dat leidingen die in en tegen de bouwkundige plafonds of wanden moeten worden aangebracht bedrijfsklaar gemonteerd en met gunstig gevolg beproefd zijn;
 - c) dat er duidelijk peilmaten zijn aangegeven.
- 9.3 Indien mineraal plafondplaten tot het te leveren plafondsysteem behoren, zal opdrachtgever er zorg voor dragen dat in de ruimten waar het plafondsysteem wordt aangebracht, de relatieve vochtigheid lager is dan 70%, zolang daar mineraal plafondplaten aanwezig zijn.
- 9.4 Indien van een te leveren systeem programmatuur deel uitmaakt, zal opdrachtgever tijdig alle gegevens aan AMB B.V. ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen, individualiseren en/of implementeren van die programmatuur. Indien de inbedrijfstelling van een dergelijk systeem tot de opdracht behoort en daarvoor gegevens bestanden benodigd zijn, zal opdrachtgever deze tijdig aan AMB B.V. ter beschikking stellen in zodanige vorm, dat zij door de daarvoor bestemde van het systeem deel uitmakende apparatuur kunnen worden gelezen.
- 9.5 Vertraging in de aanvang of de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de opdrachtgever of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover AMB B.V. geacht moeten worden voor het risico van opdrachtgever te zijn, komt voor diens rekening. Verder dienen de werkzaamheden ongehinderd en zonder onderbreking te kunnen worden uitgevoerd. Per onderbreking wordt € 500,00 in rekening gebracht.
- 9.6 Eventueel nodig hak-, metsel-, timmer-, schilder-, stukadoorswerk en/of het maken van sparingen en/of doorvoeringen en het isoleren van horizontale leidingen in de plafonds, wanden en dergelijke zal steeds afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover de opdrachtgever niet zelf voor de uitvoering van deze werkzaamheden zorgdraagt.

Artikel 10 - Opneming en goedkeuring

- 10.1 De opneming geschiedt na tot de opdrachtgever gerichte mededeling houdende de dag waarop naar oordeel het van AMB B.V. het werk zal zijn voltooid of per datum dat het werk kenbaar voor de opdrachtgever is volbracht.
- 10.2 De opneming geschiedt in de regel binnen acht dagen na de in het vorige lid bedoelde dag. De opdrachtgever dient AMB B.V. tijdig, zo mogelijk drie dagen tevoren, schriftelijk mede te delen op welke datum en tijdstip de opneming plaats vindt.
- 10.3 Nadat het werk is opgenomen zal de opdrachtgever binnen acht dagen schriftelijk mededelen of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het laatste geval met opgaaf van de concrete gebreken.
- 10.4 Vindt geen opneming plaats of wordt niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling door de opdrachtgever verzonden dat het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd. Het werk geldt ook als opgeleverd indien het in gebruik wordt genomen of verder wordt bewerkt.
Wordt een werk deels in gebruik genomen dan geldt dat deel als goedgekeurd en opgeleverd.
- 10.5 Overeengekomen of tijdig overeen te komen keuringsmethoden en -procedures of bij gebreke daarvan overeenkomstig de bij AMB B.V. gebruikelijke keuringsmethoden en -procedures.
- 10.6 Gebreken, die bij een keuring worden vastgesteld zullen door AMB B.V. worden verholpen, maar zullen geen aanleiding zijn tot afkeuring indien zij het gebruik van het werk niet verhinderen of wezenlijk belemmeren.
- 10.7 Een werk wordt geacht te zijn opgeleverd:
 - a) ingeval opdrachtgever niet aansluitend aan een keuring meewerkt aan het opmaken en ondertekenen van een overname-protocol en vervolgens niet binnen 24 uur na beëindiging van de keuring schriftelijk aan AMB B.V. onder opgave van redenen heeft medegedeeld het plafond, de wand of het systeem of het betrokken gedeelte daarvan af te keuren: door het verstrijken van die termijn;
 - b) ingeval een keuring, door oorzaken die voor risico van opdrachtgever zijn, niet is geschied binnen één (1) dag na gereed melding ervan door AMB B.V.: door het verstrijken van die dag;
 - c) ingeval het in gebruik wordt genomen alvorens te zijn goedgekeurd overeenkomstig lid 2: op het tijdstip van ingebruikneming.
- 10.8 Indien er geen sprake is van werkzaamheden, maar enkel van levering van materialen, dient de opdrachtgever deze direct bij levering te controleren en vervolgens uiterlijk binnen drie werkdagen schriftelijk te reclameren in geval er gebreken zijn. Bij gebreke daarvan wordt het geleverde geacht te zijn goedgekeurd en vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in de geleverde materialen tenzij het verborgen gebreken betreft.

Artikel 11 - Levering en oplevering

- 11.1 Plannings- of levertijden e.d. gelden nimmer als fatale termijnen. Bij overschrijding van de levertijd of enige termijn of opleveringstermijn, dient de opdrachtgever AMB B.V. te allen tijde schriftelijk in gebreke te stellen en aan AMB B.V. een redelijke termijn te geven alvorens er sprake kan zijn van verzuim.
- 11.2 Indien AMB B.V. zelf in het werk maten moet vaststellen, moet inmeten of gegevens in het werk moet controleren, vangt de levertijd of de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan de datum waarop dit gebeurd is. De resultaten van deze controles of metingen worden schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 11.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd conform artikel 10 of als uit mededeling van de opdrachtgever blijkt dat het werk is goedgekeurd of AMB B.V. anderszins er gerechtvaardigd op mag vertrouwen dat het werk is goedgekeurd. Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid van AMB B.V. voor gebreken die bij oplevering bekend zijn of redelijkerwijze kenbaar waren voor opdrachtgever.
- 11.4 Indien AMB B.V. enkel goederen levert en er sprake is van gebreken in het geleverde die tijdig zijn gemeld, is AMB B.V. gerechtigd tot herlevering. Indien dat niet mogelijk is, is AMB B.V. gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst. AMB B.V. is enkel aansprakelijk voor schade indien en voor zover genoemde gebreken haar zijn toe te rekenen.

Artikel 12 - Eigendom, eigendomsvoorbehoud, risico en zekerheid

- 12.1 AMB B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen totdat alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor alle producten volledig zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die AMB B.V. tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst. Indien opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens AMB B.V. tekortschiet of aan AMB B.V. goede grond geeft te vrezen, dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is opdrachtgever verplicht op eigen kosten de nog aan AMB B.V. in eigendom toebehorende goederen aan AMB B.V. terug te geven. Na teruggave aan AMB B.V. zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van teruggave geldende inkoopprijs, doch ten hoogste voor het indertijd aan opdrachtgever gefactureerde bedrag. AMB B.V. kan op het te crediteren bedrag een aftrek toepassen voor waardevermindering wegens beschadiging, veroudering, ontbreken van verpakking en kosten. Opdrachtgever verleent voorts aan AMB B.V. of aan een door deze aan te wijzen gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang tot de ruimten, waarin de door AMB B.V. onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aanwezig zijn.
- 12.2 De risico's van beschadiging, teniet gaan of verloren gaan van de te leveren goederen en/of systemen voor het tijdstip van eigendomsovergang zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien en voor zover evenwel door opdrachtgever of personen voor wie deze krachtens de wet jegens derden aansprakelijk is, een redelijke zorgvuldigheid niet in acht is genomen ten aanzien van beheer of bewaking van reeds op het afleveringsadres aanwezige goederen en/of systemen, zal de opdrachtgever jegens AMB B.V. tevens aansprakelijk zijn voor daaruit voortvloeiende schade.
- 12.3 Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van AMB B.V. een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van haar te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van AMB B.V. op opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan AMB B.V. om een (bezitloos) pandrecht op alle goederen te vestigen namens opdrachtgever, ten behoeve van AMB B.V.

Artikel 13 - Retentierecht

- 13.1 Zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft AMB B.V. het recht van terughouding op alle zaken die zij van opdrachtgever onder zich heeft, dat op kosten van de opdrachtgever.
- 13.2 Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij opdrachtgever.

Artikel 14 - Garantie

- 14.1 AMB B.V. garandeert dat de ingevolge de opdracht te leveren goederen van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd en dat de montage- en installatiewerkzaamheden, die tot de opdracht behoren, vakkundig zijn uitgevoerd. Mochten zich niettemin binnen de in de opdracht geregelde garantietermijn materiaal-, fabricage-, montage- of installatiefouten voordoen, zal AMB B.V. kosteloos naar haar keuze deze gebreken herstellen, doen herstellen of het betrokken goed of onderdeel vervangen. Indien in de opdracht geen garantietermijn is bepaald, geldt de hier bedoelde garantie gedurende één (1) jaar na oplevering. Pas indien AMB B.V. ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar garantieverplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan opdrachtgever de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade.
- 14.2 Indien AMB B.V. bij nakoming van haar garantieverplichtingen goederen en/of onderdelen vervangt, mag AMB B.V. de vervangen goederen en onderdelen zonder vergoeding tot zich nemen en worden deze het eigendom van AMB B.V. Voor bepaalde goederen kunnen afwijkende garantieverplichtingen gelden.
- 14.3 Mochten zich in programmatuur, die deel uitmaakt van een door AMB B.V. geleverd systeem, binnen de daarvoor geldende garantietermijn reproduceerbare fouten voordoen, zal AMB B.V. deze fouten opsporen en ondervangen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, mits in de programmatuur geen wijziging is aangebracht, anders dan door AMB B.V.
- 14.4 Ten aanzien van programmatuur geldt, tenzij in de opdracht anders is bepaald, de garantie voor specifiek ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde programmatuur gedurende zes

- maanden na voltooiing van de opdracht. Voor standaard programmatuur geldt de garantie mits en zolang het gaat om een versie die bij AMB B.V. in onderhoud is.
- 14.5 Onverminderd het ter zake van schadevergoeding in artikel 14 bepaalde, rust op AMB B.V. in dit verband geen andere verplichting.
 - 14.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is AMB B.V. alleen gehouden tot nakoming binnen Nederland van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen.
 - 14.7 AMB B.V. geeft geen garantie ten aanzien van de overlans-geluidinstallatiewaarde in praktijk situaties, die in het bestek gesteld worden. Dit in verband met plafond- of wandsparringen en flankerend geluid.

Artikel 15 - Specificaties

- 15.1 Tekeningen en gegevens betreffende afmetingen, gewichten, kleuren, verlichtingssterkte, absorptie en dergelijke, zijn voor AMB B.V. uitsluitend bindend, indien zij specifiek voor het aangeboden plafond- of wandsysteem voor opdrachtgever zijn vervaardigd, respectievelijk aan hem opgegeven. Tekeningen en gegevens in catalogi, prijslijsten, circulaire en dergelijke gelden slechts bij benadering.
- 15.2 Alle door AMB B.V. opgegeven waarden gelden bij toepassing van bij AMB B.V. gebruikelijke methoden. Beschrijvingen van deze meetmethoden worden op aanvraag aan opdrachtgever toegezonden.

Artikel 16 - Eigendom en gebruik van programmatuur

- 16.1 AMB B.V. verleent aan de opdrachtgever met betrekking tot de aan deze verstrekte programmatuur een niet exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht in samenhang met het geleverde systeem. De eigendom inclusief auteursrechten van deze programmatuur, daaronder begrepen programmatuur die specifiek ten behoeve van opdrachtgever is vervaardigd, blijven bij AMB B.V.. De programmatuur mag door opdrachtgever niet worden vermenigvuldigd, bewerkt of nagemaakt, anders dan voor eigen gebruik in samenhang met het geleverde systeem en mag niet in gebruik of anderszins worden afgestaan aan derden. Opdrachtgever zal geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de aan de programmatuur ten grondslag liggende kennis afkomstig van AMB B.V.

Artikel 17 - Eigendom en gebruik van offertes en documentatie

- 17.1 Alle door AMB B.V. verstrekte offertes, tekeningen, schema's, ontwerpen, materiaallijsten en andere documentatie blijven haar eigendom. Zij mogen zonder haar toestemming noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever en zij mogen niet aan enige derde worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waardoor zij door AMB B.V. verstrekt zijn. Alle door AMB B.V. verstrekte offertes, tekeningen, schema's, ontwerpen, materiaallijsten en andere documentatie blijven haar eigendom.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

- 18.1 AMB B.V. aanvaardt enkel aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel en voor materiële schade aan installaties en eigendommen van opdrachtgever voor zover dit letsel of deze schade:
 - a) is veroorzaakt door de uitvoering van ingevolge de opdracht te verrichten werkzaamheden of ingevolge onderhoud- of reparatiewerkzaamheden en het gevolg is van schuld door o.a. nalatigheid, onvoorzichtigheid, of verkeerde handelingen van personen van wie AMB B.V. zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient;
 - b) het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door AMB B.V. geproduceerde en geleverde goederen/systemen, voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.
- 18.2 Indien AMB B.V. een advies verstrekt, is zij aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden. In andere gevallen en voor andere schade als gevolg van door haar gegeven adviezen is AMB B.V. niet aansprakelijk.
- 18.3 De verplichting van AMB B.V. tot vergoeding van kosten of schade(s) zoals hiervoor onder 18.1 sub a en b genoemd, strekt nimmer verder dan een bedrag van maximaal de verzekerde som. Indien de verzekeraar niet uitkeert, geldt de aansprakelijkheid voor maximaal de helft van de aanneemsom van het betreffende werk of relevant deel daarvan, dan wel maximaal de helft van het totaal van gewerkte uren en verwerkte materialen voor het werk of dat deel van het werk. Of indien enkel geleverd werd, de helft van het factuurbedrag betreffende deze leveringen of het relevante

deel daarvan. Deze maximering geldt te allen tijde en dus uitdrukkelijk ook indien er meerdere schadegevallen zijn.

- 18.4 Voor gevolgschade is AMB B.V. nimmer aansprakelijk. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): schade van derden of van de principaal, bedrijfssluiting en -stagnatie, verhuiskosten, opslagkosten, herinrichtingskosten, schoonmaakkosten, verblijfs- en hotelkosten, bouwplaats- en steigerkosten, begeleidingskosten en toezicht, stagnatiekosten en bedrijfsschade, inkomens- en omzetschade, gedeerde winst, vervangingskosten, enz. Opdrachtgever vrijwaart AMB B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.
- 18.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de algemene veiligheid op het werk. Opdrachtgever zal AMB B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van werknemers van AMB B.V. of personen waarvoor AMB B.V. verantwoordelijk is, die het gevolg zijn van persoonlijk en/of materieel letsel ontstaan uit onveilige werksituaties, indien deze onveilige werksituatie te wijten valt aan het niet nakomen van de zorgplicht van opdrachtgever als bedoeld in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19 - Opschorting, beëindiging, ontbinding

- 19.1 In geval van een tekortkoming door een van beide partijen in de nakoming van de overeenkomst die aan de tekortkomende partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van het betreffende deel van de overeenkomst worden opgeschort. Van een niet-toerekenbare tekortkoming is sprake indien zij niet te wijten is aan schuld van de tekortkomende partij, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting.
- 19.2 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke omstandigheid op de hoogte stellen. Indien de opschorting zes maanden heeft geduurd of zodra vast staat, dat deze tenminste zes maanden zal duren, kan AMB B.V. de overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen met als gevolg dat AMB B.V. niet meer verplicht is te leveren en/of te installeren. Tevens is AMB B.V. geen schadevergoeding verschuldigd. Bij gedeeltelijke nakoming door AMB B.V. zal de opdrachtgever daaraan evenredige betalingen verrichten.
- 19.3 Mocht opdrachtgever een van zijn verplichtingen jegens AMB B.V. niet nakomen, hetzij surséance van betaling aanvragen, hetzij in staat van faillissement geraken, dan heeft AMB B.V. het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de betreffende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.

Artikel 20 - Overmacht

- 20.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van AMB B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van AMB B.V. kan worden geveerd, zoals: oorlog, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeers-belemmeringen, algemene of partiële werkstaking, uitsluiting, gedwongen stilstand, brand, watersnood en/of abnormale waterstand, epidemie, ziekte van personeel, wanprestatie van toeleveranciers, e.d. Of als directe of indirecte stagnatie in het bedrijf van AMB B.V. ontstaat, of indien door vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging t.p.v. het uit te voeren werk en met de gezondheid van personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, in- of uitvoerverbod, sneeuw-, en/of ijsbelemmering of door enige andere oorzaak buiten schuld van AMB B.V., de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen welke van derden betrokken worden, AMB B.V. niet of niet tijdig bereiken, en/of werknemers van AMB B.V. het bouwobject niet kunnen bereiken of aldaar niet kunnen verblijven. In dergelijke gevallen heeft AMB B.V. het recht de levering der materialen en/of de uitvoering van het werk op te schorten zolang deze stagnatie of verhindering aanhoudt.
- 20.2 Indien deze stagnatie of verhindering langer dan dertig dagen heeft geduurd of als vaststaat dat deze van blijvende aard is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst, mits zulks schriftelijk geschiedt, te annuleren voor zover het betreft het nog niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte. Hetgeen bij annulering reeds is geleverd c.q. uitgevoerd moet alsdan direct worden betaald. Bij zodanige annulering, onverschillig welke partij zich hiervan bedient, is AMB B.V. niet gehouden enige vergoeding ter zake te verlenen.

Artikel 21 - Afwijkende bepalingen

- 21.1 Eventuele algemene (inkoop)-voorwaarden van opdrachtgever worden door AMB B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 21.2 De gehele of gedeeltelijke nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden, of van enig beding of onderdeel hiervan, heeft niet de nietigheid, ongeldigheid of niet afdwingbaarheid van de overige bepalingen, bedingen en onderdelen hiervan tot gevolg. Het tast evenmin de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overeenkomst in zijn geheel aan. In voorkomend geval zullen partijen zich te goeder trouw inspannen om de nietige, ongeldige of niet afdwingbare bepaling zo snel mogelijk te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de gemeenschappelijke wil van partijen en de algemene geest van de overeenkomst zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 22 - Bescherming persoonsgegevens

- 22.1 Voor zover AMB B.V. in het kader van het werk persoonsgegevens verwerkt, zal dat gebeuren in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) c.q. zullen deze op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.
- 22.2 AMB B.V. zal technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking of gebruik.
- 22.3 Opdrachtgever/betrokkene is gerechtigd informatie te verzoeken over de verwerkte gegevens. Deze zal voortvarend worden verstrekt. AMB B.V. zal opdrachtgever/betrokkene z.s.m. informeren in geval van een inbreuk (datalek) of als er sprake is van andere omstandigheden die persoonsgegevens van opdrachtgever betreffen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

- 23.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Ten aanzien van alle geschillen is de bevoegde rechter van de woonplaats van AMB B.V. bij uitsluiting bevoegd. Dit is de rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 25 - Slotbepaling

- 25.1 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op deze voorwaarden.